

関係者各位

2019年12月17日
ミライフ西日本株式会社

弊社および弊社グループになりすました
マルウェア感染に伴う不審メール発生に関するお詫びとお知らせ

平素より、ミライフ西日本株式会社ならびにシナネンホールディングスグループ各社へのご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。

2019年12月16日、弊社のグループ会社のパソコン1台がマルウェア「Emotet」に感染したことが判明し、弊社および弊社グループ社員名を名乗る不審メールが社内外に送信された事実が確認されており、現在、被害状況を調査しております。

弊社のお取引先様、関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。本件の経緯等について、下記のとおりご報告いたします。

記

1.経緯

12月16日午後、弊社グループ会社の事務処理用パソコン1台が添付ファイル付きの不審メールを受信し、添付ファイルを開封したと報告がありました。その後、該当のパソコンはウイルス・マルウェアのスキャンを実行し、ネットワークから直ちに隔離いたしました。同日夕方に社内において、弊社を名乗る不審メール受信を確認したと連絡があり、弊社従業員が送付していない不正なメールであることが判明したため、社内に不審なメールを開封しないよう、注意喚起のお知らせを掲示しました。また、一部取引先からも受信の報告を受けたため、口頭でメールの削除依頼をいたしました。

12月17日、社内及びグループ会社の複数のパソコンにおいて同様のメールを受信したと連絡があり、添付ファイルを開封したパソコンにおいては速やかに隔離対応を行っております。弊社ならびに弊社グループ従業員のパソコンから、外部に情報漏洩した可能性につきましては、現時点では確認できておりません。被害状況がわかり次第、ご報告いたします。

2. 弊社および弊社グループを名乗る不審メールを受取られた方々へのお願い

弊社からのメールは「～@sinanengroup.co.jp」のメールアドレスを使用しておりますので、弊社からのメールを受信した際には、送信元のメールアドレスをご確認ください。なお、現時点では不審メールは2019年12月16日以降に、弊社のメールアドレス以外から送信されていることを確認しております。このようなメールについては、URLのリンク先を開いたり、メールの添付ファイルを開封しないようくれぐれもご注意くださいようお願い申し上げます。

【送付された主なメール事例】

タイトル： 請求書送付のお願い / 賞与支給届 / 勤怠データの件 等

メール概要： メールに添付ファイルと、本文面にURLが記載されており、クリックを促す内容になっています。

万が一、メール上のリンクや添付ファイルを開いた場合は、下記情報をご覧の上、対応をお願いします。

<JPCERT/CC マルウェア「Emotet」への対応FAQ>

<https://blogs.jpCERT.or.jp/ja/2019/12/emotetfaq.html>

3. 弊社へのお問合せにつきまして

弊社から不審なメールを受信されました方は、大変お手数ではございますが、下記の担当部署にご連絡をお願いいたします。

引き続き調査を行い、新たな事実が判明しましたらご報告いたします。関係者各位に多大なるご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先：

シナネンホールディングス株式会社 IT戦略部 部長 早乙女 良昭

電話：03 - 6478 - 7808

e-mail：sec-info@sinanengroup.co.jp